



## Leveringsvoorwaarden

Gransjean Wijnen en Delicatessen  
Bankastraat 12  
2585 EN Den Haag  
info@gransjean.nl  
hierna te noemen: Gransjean

### Artikel 1 Definities

- 1.1** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Gransjean:** de gebruiker van de algemene voorwaarden;

**Consument:** een wederpartij in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Gransjean en de consument;

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Gransjean zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2.2** Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Gransjean worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Gransjean ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

- 2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de consument de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.5 Gransjean behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Gransjean kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gransjean niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven of gedaan. Gransjean garandeert echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.6 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de consument opgegeven e-mailadres.
- 3.7 Gransjean is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Gransjean dit mee zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling.
- 3.8 Gransjean levert geen wijnproducten aan personen die jonger zijn dan 16 jaar. Door deze producten te bestellen, verklaart de consument dat hij tenminste de gestelde leeftijd heeft.

## Artikel 4 Prijzen en betalingen


- 4.1 De vermelde prijzen op de website van Gransjean zijn inclusief BTW. Verzendkosten, aanbiedingen, kortingen, etc. worden altijd over de bedragen inclusief BTW berekend.
- 4.2 Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Gransjean onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten. Gransjean heeft het recht om de consument, voor levering of acceptatie, te informeren over prijswijzigingen.
- 4.3 De producten van Gransjean worden geleverd tegen de prijzen op de datum van de bestelling.
- 4.4 Betaling kan geschieden door middel van door overmaking van het orderbedrag. Betaling dient te geschieden voor de levering.
- 4.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Gransjean gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

## Artikel 5 Ontbinding van de overeenkomst

- 5.1 Indien uw bestelling nog niet is verzonden, kunt u binnen zeven dagen uw order kosteloos annuleren.
- 5.2 Herroepingsrecht: de consument is gerechtigd om de bestelling (of een deel daarvan) binnen 7 werkdagen na levering te retourneren zonder opgaaf van redenen. Voorwaarde is wel, dat de originele factuur wordt meegezonden, dat het artikel niet beschadigd is en dat het nog in de originele verpakking zit, een eventuele verzegeling mag dus niet verbroken zijn. De consument dient vooraf de retourzending te melden. Dit kan per e-mail (<mailto:info@gransjean.nl>). Niet aangemelde zendingen worden niet vergoed. Na acceptatie van de klacht ontvangt de consument het totale aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 dagen terug. Bij retourzending zijn de verzendkosten voor rekening van de consument.
- 5.3 Gransjean behoudt zich het recht om een gedeelte van het bedrag terug te betalen of de retourzending geheel te weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst door de consument zijn beschadigd.

## Artikel 6 Levering

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf het magazijn van Gransjean. Gransjean is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door Gransjean ingeschakelde vervoerder.

- 
- 6.2** Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat Gransjean hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 6.3** Opgegeven levertijden van Gransjean zijn indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument Gransjean schriftelijk in gebreke te stellen. De consument is gerechtigd om bij overschrijding van de levertermijn de overeenkomst te annuleren, nadat Gransjean behoorlijk in gebreke is gesteld.
- 6.4** Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Gransjean de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5** Indien Gransjean gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat consument deze aan Gransjean ter beschikking heeft gesteld.

## Artikel 7 Garantie

- 7.1** Gransjean garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 7.2** De onder 7.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van tien dagen na levering. Binnen deze periode kunnen productgebreken per e-mail (<mailto:info@gransjean.nl>) aan gransjean gemeld worden.
- 7.3** Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- 7.4** Indien een product een gebrek vertoont, zal Gransjean de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door consument, naar keuze van Gransjean vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Gransjean te retourneren en de eigendom daarover aan Gransjean te verschaffen.
- 7.5** Onverminderd lid 7.5, is de garantie niet van toepassing indien er sprake is van normale slijtage en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Gransjean of de fabrikant zijn verricht;
  - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

- 7.6 Het is mogelijk dat Gransjean op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Gransjean is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de consument over, nadat hij al hetgeen hij ter zake van enige overeenkomst met Gransjean is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtten werkzaamheden.
- 8.2 De consument mag de producten, voordat eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## Artikel 9 Onderzoek, reclames

- 9.1 De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 9.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering per e-mail (mailto:info@gransjean.nl) aan Gransjean te worden gemeld dit met gelijktijdige retournering van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 9.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Gransjean met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Gransjean gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.
- 9.4 Indien ingevolge lid 9.3 tijdig wordt gereclameerd, blijft consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gransjean en op de wijze zoals door Gransjean aangegeven.

## Artikel 10 Betaling

- 10.1 Bij Gransjean worden de door u verstrekte persoonlijke gegevens ten behoeve van de betaling vertrouwelijk behandeld.
- 10.2 Voorzover consument een vooruitbetaling dient te doen, verzendt Gransjean de goederen binnen zeven werkdagen nadat de betaling op onze rekening is bijgeschreven.
- 10.3 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim. De consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 10.5 Gransjean heeft het recht de door de consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.6 Gransjean kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 10.7 Gransjean kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## Artikel 11 Incassokosten

- 11.1 Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument.
- 11.2 Gransjean is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen.
- 11.3 In ieder geval is de consument in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00.
- 11.4 Indien Gransjean aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 12 Vrijwaringen

- 12.1** De consument vrijwaart Gransjean voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van industriële- en intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.2** Indien consument aan Gransjean informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten


- 13.1** U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Gransjean geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1** Indien door Gransjean geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Gransjean jegens consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder “Garanties” is geregeld.
- 14.2** Gransjean is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 14.3** Onverminderd het bovenstaande is Gransjean niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van consument.
- 14.4** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gransjean of zijn ondergeschikten.

## Artikel 15 Overmacht

- 15.1** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Gransjean in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Gransjean gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- 
- 15.2** Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gransjean geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gransjean niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Kaaswaag worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 15.3** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4** Voorzover Gransjean ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gransjean gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1** Op elke overeenkomst tussen Gransjean en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2** Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Gransjean of overeenkomsten gesloten met Gransjean worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag.

## **Artikel 17 Geschillenregeling en beslechting**

- 17.1** In afwijking van artikel 16 hebben consumenten de keus gebruik te maken van het recht een eventueel geschil inzake aanbiedingen van Gransjean of over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met Gransjean, voor te leggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel.
- 17.2** Een geschil zoals in het vorige lid omschreven wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen maximaal 30 dagen na levering aan Gransjean schriftelijk heeft voorgelegd.
- 17.3** Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Gransjean is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.



- 17.4 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

## Artikel 18 Disclaimer

- 18.1 Alle op deze site genoemde prijzen, percentages en tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele fouten en kunnen binnen het bereik van Gransjean steeds worden gewijzigd. Gransjean registreert en slaat de door u verstrekte gegevens in een databestand op.
- 18.2 De website van Gransjean en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist. Gransjean sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. Gransjean onderhoudt en beveiligt de website en inhoud. Gransjean geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan Gransjean garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

## Artikel 19 Diversen

- 19.1 Wanneer door Gransjean gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Consument kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Gransjean deze Voorwaarden soepel toepast.
- 19.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Gransjean in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Gransjean vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 19.3 Gransjean is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en) gebruik te maken van derden